

SAS GLAS / SAINT - GOBAIN

responsabilidades

Saint-Gobain estipula responsabilidades distintas con respeto a los clientes, los inversores, los empleados, los suministradores, la sociedad (en total) y el medio ambiente.

responsabilidades hacia los clientes

Los clientes cuentan con Saint-Gobain con respeto a la realización de sus deseos.

Entonces tenemos la responsabilidad:

- productos y servicios de gran calidad
- precios competidores
- entrega conveniente
- respetar en todos los aspectos de las transacciones los deseos, los intereses y las normas éticas de los clientes
- información oportuna y adecuada hacia los clientes

responsabilidades hacia los inversores

Los inversores permiten a Saint-Gobain de financiar sus actividades

Entonces tenemos la responsabilidad:

- garantizar la continuación de la empresa
- realizar a largo plazo un rendimiento suficiente
- comunicar a tiempo informaciones importantes
- tomar medidas para prevenir delitos

responsabilidades hacia los empleados

Los empleados contribuyen gran parte de su tiempo y de sus conocimientos a Saint-Gobain.

Entonces tenemos la responsabilidad:

- de respetar los códigos estándares nacionales e internacionales de trabajo

- de utilizar las capacidades de los empleados y de permitirlos de desarrollarse en su trabajo
- de ofrecer buenas condiciones de trabajo en un ambiente sano y seguro
- de contrarrestar toda forma de discriminación, de intimidación y de abuso de poder
- de comunicar claramente y justamente
- de admitir toda forma de crítica e ideas nuevas
- de evitar, dentro do possível, todas as objeções por ocasião da execução do trabalho e de aplicar uma solução
- de tratar de mantener buenas relaciones con los representantes de un partido de empleados de Saint-Gobain
- de crear un ambiente que invita a los participantes a respetar este código

responsabilidades hacia los suministradores

Los suministradores proveen de los servicios y de los productos que la empresa utiliza. Para ciertos suministradores Saint-Gobain es un cliente muy importante.

Entonces tenemos la responsabilidad:

- de seleccionar a base de consideraciones conformes al mercado
- de pagar precios corrientes y de tener exigencias razonables
- de conseguir relaciones estables y durativas que garanticen valor, calidad, confianza y competitividad
- de pagar a tiempo y segun los acuerdos
- de ser franco y digno de confianza en todas nuestras actividades
- de rechazar relaciones con suministradores que no respeten los códigos estándares nacionales e internacionales
- de no aceptar favores ni invitaciones que puedan comprometer la integridad de una relación profesional

responsabilidades hacia la sociedad

La infraestructura social y física de la sociedad permite que Saint-Gobain emprenda.

Entonces tenemos la responsabilidad:

- de rechazar negocios con países sumitidos a un boicot nacional o internacional
- de respetar los derechos humanos
- de rechazar negocios con países que no respeten este código
- de no efectuar pagos a individuos ni a partidos políticos
- de apoyar iniciativas que contribuyan al mejoramiento de la sociedad
- de establecer relaciones constructivas con organizaciones no estatales
- de no contribuir al blanqueo de dinero
- de tener como objetivo la competición honrada y franca

Dilemas

Vista la complejidad del trabajo de Saint-Gobain las responsabilidades pueden estar en conflicto

Justificación

Saint-Gobain prestará oído a todo a condición de que tenga que ver con las actividades de la empresa.

En lo que se refiere a la aplicación de este código Saint-Gobain siempre puede justificarse.

Todas las demandas, todas las sugerencias y todas las quejas se toman en consideración.

responsabilidades hacia el medio ambiente

Saint -Gobain utiliza fuentes energéticas naturales

Entonces tenemos la responsabilidad de:

- de respetar por lo menos las medidas y prescripciones más importantes que tienen que ver con el medio ambiente y de hacer más
- de limitar a largo plazo la polución del suelo, del agua, del aire, de limitar el uso de materiales peligrosos, de mejorar la calidad de los residuos y de limitar la contaminación acústica
- reciclaje de residuos y empleo eficaz de agua y energía
- traducción clara y práctica de directivos a que sean realmente aplicadas
- de aumentar la conciencia de los empleados con respecto a los problemas del medio ambiente y de las personas que trabajan en nuestros terrenos